

Aviso de Privacidad

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo la Ley), le informamos que MDREIECK, S.A. DE C.V. (en adelante referida como MDREIECK), con domicilio en Avenida Magdalena No. 202, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México y página de Internet www.mdreieck.com.mx es la responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Para controlar el acceso y mantener la seguridad de nuestras instalaciones.
- Atender y gestionar cualquier solicitud relacionada con los productos y/o servicios que ofertamos y comercializamos.
- Gestionar entregas de mercancías.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales que se deriven de la relación comercial con clientes.
- Facilitar la localización de nuestros clientes para llevar a cabo el suministro y venta de nuestros productos y/o servicios.
- Atender solicitudes de consulta sobre nuestros productos o servicios.
- Tramitar y gestionar aclaraciones sobre pagos.
- Gestionar devoluciones.
- Dar seguimiento a los productos y/o servicios solicitados.
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones con relación a quejas o reclamaciones.
- Establecer contacto en procesos de reclutamiento y selección de personal.
- Verificación de referencias personales y/o laborales.
- Estadística y registro histórico de candidatos a puestos de trabajo.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Tener disponibles datos de contacto para facilitar compras futuras de nuestros productos o servicios.
- Elaborar estadísticas de compra y perfiles de consumo.
- Enviar comunicaciones de índole promocional sobre nuestros productos y servicios.
- Solicitar la respuesta de encuestas sobre la calidad de nuestros productos y servicios.
- Gestionar nuestra lista de suscriptores a boletines de noticias y ofertas.
- Gestionar nuestra lista de seguidores en redes sociales.

Si Usted no desea que MDREIECK trate su información para alguna de las finalidades secundarias, podrá solicitarlo a través del correo electrónico: contacto@mdreieck.com.mx donde le atenderemos en tiempo y forma.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos laborales
- Datos académicos

Transferencias de datos personales.

MDREIECK podrá transferir los datos personales recabados ya sea en México o en el extranjero cuando la transferencia esté prevista y sea requerida en una ley, normatividad o un tratado internacional en el que México sea parte y con la finalidad de cumplir con las disposiciones legales aplicables en cualquiera de dichos ordenamientos.

De manera particular, sin que se limite a ello, MDREIECK podrá transferir los datos personales que recabe:

1. Con la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México con la finalidad de cumplir con las disposiciones previstas en la Norma Técnica NT-SGIRPC-SDSAS-001-2021, Sistemas de Difusión Secundaria para el Alertamiento Sísmico.
2. Con el Sistema de Administración Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público del Gobierno Federal mexicano, con la finalidad de cumplir con requerimientos de información, así como las obligaciones fiscales pertinentes.

De igual forma, MDREIECK podrá transferir datos personales a proveedores de servicios de mensajería privada, con la finalidad de que estos lleven a cabo la entrega de documentación o productos. Los datos que serán transferidos a dichos proveedores son los siguientes: i) nombre o razón social, ii) domicilio de entrega y, **iii) número de receptor.**

En el caso en que usted no esté de acuerdo con la transferencia de sus datos personales de conformidad con lo establecido en esta sección, deberá enviar una solicitud por escrito en la que manifieste su oposición a dicho tratamiento al correo electrónico contacto@mdreieck.com.mx, donde le atenderemos en tiempo y forma.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos en los términos anteriormente señalados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva al siguiente correo electrónico: contacto@mdreieck.com.mx donde le atenderemos en tiempo y forma.

La solicitud por escrito para el ejercicio de los derechos ARCO, deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre de la o el titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad (credencial para votar o pasaporte vigente o cédula profesional o cartilla del servicio militar nacional vigente o, tarjeta de residente en el caso de extranjeros), o en su caso, la representación legal de la o el titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados y,
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. Para el caso de las solicitudes de rectificación la o el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar la solicitud respectiva al siguiente correo electrónico: contacto@mdreieck.com.mx donde le atenderemos en tiempo y forma.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico contacto@mdreieck.com.mx donde le atenderemos en tiempo y forma.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

- Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO
- Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de Internet: www.mdreieck.com.mx dentro de la sección Aviso de Privacidad.

Última actualización: 08/062023